



Industriekauffrau/mann

Industriekaufleute sind in die betriebswirtschaftlichen Abläufe eingebunden. Sie befassen sich mit kaufmännisch-betriebswirtschaftlichen Aufgabenbereichen wie Materialwirtschaft, Vertrieb und Marketing, Personal- sowie Finanz- und Rechnungswesen.

In der Materialwirtschaft vergleichen sie u.a. Angebote und betreuen die Warenannahme und -lagerung. Sind sie in den Bereichen Rechnungswesen bzw. Finanzwirtschaft tätig, bearbeiten, buchen und kontrollieren Industriekaufleute die im Geschäftsverkehr anfallenden Vorgänge. Im Vertrieb steht der Kundenkontakt im Vordergrund. Industriekaufleute arbeiten u.a. Angebote aus, beraten und betreuen Kunden. Sie erstellen Angebote und führen Verhandlungsgespräche. Wenn der Kunde Waren bestellt, wickeln Industriekaufleute den Auftrag ab und veranlassen, dass die Waren termingerecht versendet werden. Darüber hinaus setzen sie Service- und Kundendienstleistungen für ihre Produkte effizient ein. Nicht zuletzt sind Industriekaufleute auch Fachleute für Rechnungswesen und Finanzwirtschaft. Sie buchen sorgfältig alle Geschäftsvorgänge am Rechner, archivieren Belege und Rechnungen und veranlassen Zahlungen.

Ausbildungsschwerpunkte bei debolon:

- Einkauf
Bedarfsermittlung und Disposition, Bestelldurchführung, Vorratshaltung und Bestandsverwaltung
- Vertrieb
Auftragsanbahnung, -vorbereitung, -bearbeitung und -nachbereitung für In- und Auslandskunden
- Versand
Versanddispositionen, Produkte annehmen, prüfen, dokumentieren, Logistik
- kaufmännische Verwaltung/Buchhaltung
Buchhaltungsvorgänge, Kosten, Leistungsrechnung, Erfolgsrechnung und Abschluss
- Produktion
Qualitätsstandards, Überblick über die Abläufe in der Produktion

Ausbildungsdauer:

3 Jahre

Voraussetzungen:

Mittlerer Schulabschluss / Realschulabschluss

Interessen und Fähigkeiten:

- kaufmännisches Denken, Interesse am Umgang mit Daten und Zahlen
- gute Ausdrucks- und Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung
- Büro- und Verwaltungsarbeiten: z.B. Stücklisten, Aufträge bearbeiten und bestätigen, Rechnungen erstellen
- Buchführung: z.B. Geschäftsvorgänge buchen